

Algemene voorwaarden september 2017.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen/rituelen die worden uitgevoerd in de salon van Vianen en Zoetermeer.

Contactgegevens:

Vianen:

Margaretha van Borselenstraat 25
4133 HS Vianen (Ut)

Zoetermeer:

Van Coehoornschans 18
2728 ET Zoetermeer (ZH)

Schoonheidssalon Y. Beauty Vianen - Zoetermeer

Telefoonnummer: 06-30319214 (tevens whatsapp en sms)

Mailadres: salon@ybeauty.nl / y.beauty@hotmail.com

Kvk: 53242602

1. De salon
2. Aansprakelijkheid
3. Korting
 - 3.1. tiener/studenten korting
4. Betalen
5. De behandelingen/rituelen
 - 5.1. Afspraak maken
 - 5.2. Afspraak afzeggen
6. Producten
 - 6.1. Aanschaf
 - 6.2. retour

1. De salon

De salon in Vianen en Zoetermeer zijn gevestigd in een woonhuis in een woonwijk. Tegenover de locatie vind u gratis parkeer gelegenheid.

In de salon is een professionele schoonheidsspecialist aanwezig die is opgeleid voor het uitvoeren van verzorgende, huidverbeterende en ontspannen behandelingen en massages. Indien u last heeft van hoofdluis of zeer besmettelijke aandoening, griep ect verzoek ik u om de afspraak te verzetten.

2. Aansprakelijkheid.

De salon is aansprakelijk voor alles wat binnen de salon gebeurt zolang de klant zich houdt aan de voorwaarde die vooraf aan de behandelingen worden uitgelegt. Wanneer een klant tegen advies in toch op eigenwijzen handelt is dit op volledige veranderwoording van de klant. Allergiën, medicijnen, medische behandelingen ect. die niet worden vermeld en lijden

tot reacties vallen onder de verandwoording van de klant. Reacties die later dan 24 uur na de behandeling plaats vinden staan los van behandelingen die zijn uitgevoerd.

3. korting

Korting kan u verkrijgen met een geldige bon die door de salon erkent is en binnen de bestedings datum valt. Korting kan niet worden toegepast op vaste lage prijs behandelingen/rituelen, seizoensrituelen, producten, in combinatie met andere bonnen/kortingen. Eventuele extra voorwaarde of uitzonderingen kunnen op de betrefte bon of in de voorwaarde van deze bon vermeld staan.

3.1 tiener/studenten korting.

15% korting op rituelen/behandelingen na keuze met uitzondering van vaste lage prijs behandelingen/rituelen, seizoensrituelen, producten, in combinatie met andere bonnen/kortingen. De korting is alleen geldig wanneer je jonger dan 18 bent of nog studeert. Om van de korting gebruik te maken ben je verplicht je id te tonen wanneer je jonger dan 18 bent en een geldige studenten pas waar een pasfoto en/of je volledige naam op staat wanneer je ouder dan 18 bent. De korting kan niet gebruikt worden door anderen ook niet wanneer de ander voor jouw betaald. Je mag je korting niet gebruiken voor de behandeling van een ander ook niet als jij de gene bent die betaald. De korting kan niet gebruikt worden bij het aanschaffen van cadeaubonnen.

4. Betalen.

Er zijn verschillende mogelijkheden om te betalen. In de salon kan alleen contant betaald worden. U kunt er ook voor kiezen om per factuur te betalen, na de behandeling wordt de factuur via de mail gestuurd. De factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald volgens de gegeven aangegeven op de factuur. Wanneer een factuur niet binnen 14 dagen betaald is wordt er een herrinering gestuurd. 30 dagen na factuurdatum wordt er een boete rente over het openstaande bedrag gerekend, meer informatie hierover vind u op de factuur.

Het is ook mogelijk om een abonnement af te sluiten, zo betaald u een vast bedrag per maand. Een abonnement wordt volledig aangepast op uw wensen, het maandbedrag kan dan ook per persoon verschillen. Meer informatie kunt u opvragen of vinden in de algemene voorwaarden van de abonnement.

Bij nieuwe klanten wordt verwacht dat de eerste betaling contant wordt voldaan in de salon.

5. De behandelingen/rituelen.

Alle behandelingen/rituelen worden uitgevoerd door een professionele schoonheidsspecialiste die hiervoor is opgeleid. Alle behandelingen/rituelen worden uitgevoerd met verantwoorde producten die passen bij uw huid of klacht/probleem. Het kan gebeuren dan op de dag van de afspraak de door u gekozen behandeling/ritueel wordt afgezegd wegens de huidconditie/medische toestand/gezondheid van klant en/of behandelaar ect. De behandeling/ritueel zijn samengesteld in een algemeen opzicht, het is altijd mogelijk om zelf een behandeling/ritueel samen te stellen of naar wens aan te passen, dit kan extra kosten met zich mee brengen maar wordt voor de behandeling besproken. Indien u de behandeling/ritueel wilt aanpassen dient u dit bij het boeken van de afspraak aan te geven zodat dit mee gepland kan worden in de agenda. Bij het boeken van extra's tijdens de behandeling/ritueel zoals harsen, epileren, verven ect (lossen behandelingen) dient u dit bij het boeken van de afspraak aan te geven.

5.1 afspraak maken

Afspraak van een behandeling/ritueel worden minimaal 24 uur voor de afspraak gemaakt. Afhandelbaar van de drukte kan het zijn dat u niet de zelfde week of maand nog terecht kunt. Hoe eerder u een afspraak maakt hoe meer zekerheid u heeft dat het plekje er nog is.

De salon in Vianen en Zoetermeer hebben ieder eigen openingstijden. Het kan soms gebeuren dat deze openingstijden afwijken. Wanneer u een afspraak wilt maken op een andere dag dan de openingstijden kunt u dit aanvragen, indien u hier speciale redenen voor heeft kan het zijn dat de salon instemt om voor u open te gaan. De salon is niet verplicht om op uw verzoek in te gaan. Het kan zijn dat er een toeslag wordt berekend wanneer u buiten de openingstijden een afspraak wilt maken (de toeslag kan afhangen van de locatie, dag, tijdstip en behandeling)

5.2 afspraak afzeggen.

Wanneer de afspraak niet door kan gaan dient dit 24 uur voor de afspraak doorgegeven te worden via de mail, whatsapp, sms of telefoongesprek (wanneer de telefoon niet wordt aangenomen dien je een ander contact middel te gebruiken).

Wanneer u op de dag van de afspraak niet aanwezig bent zal u worden gebeld en/of er wordt een mail gestuurd. Bij de tweede keer wordt de behandeling (indien geen geldige reden) per factuur in rekening gebracht. Dit bedrag dient binnen 14 dagen betaald te worden.

LET OP: Afspraken buiten de openingstijden kunnen maximaal 5 dagen voor de afspraak afgezegd worden op bovengenoemde manieren. Bent u later dan 5 dagen dan zal er een rente van 20% + toeslag in rekening worden gebracht. Bent u later dan 48 uur dan wordt er een toeslag van 50% + toeslag in rekening gebracht. Bent u later of niet verschenen op de dag van de afspraak dan wordt 100% + toeslag in rekening gebracht (de toeslag is het bedrag dat wordt berekend over het totaal bedrag van behandeling, de toeslag hangt af van de locatie, dag, tijdstip en

behandeling. De toeslag is bij het maken van de afspraak besproken en goedgekeurd door beide partijen)

6. Producten

Alle producten in de salon zijn uitsluitend van professionele kwaliteit en voldoen aan de gezondheidsnormen. De producten zijn geen geneesmiddel en worden alleen verkocht op advies van de schoonheidsspecialiste. Een product dat niet geschikt is voor uw huid zal niet aan u verkocht worden. Bij aanschaf wordt uitgelegd hoe het product gebruikt dient te worden. Wanneer producten tegen advies anders worden gebruikt bent u zelf verantwoordelijk voor de gevolgen. Producten mogen zonder overleg met schoonheidsspecialist niet worden gecombineerd met andere producten en/of merken. Bij medische achtergrond kan het zijn dat u het advies krijgt eerst te overleggen met de (huis/behandelend)arts voor u de producten aanschaf (uiteraard is dit uw eigen verantwoording). Bij reactie op de huid dient u gelijk contact op te nemen met de salon zodat we samen kunnen kijken of het product de oorzaak kan zijn en wat u moet doen om de reactie te kalmeren. Bij hevige reactie kan het product na overleg met de importeur worden teruggenomen.

6.1. Aanschaf producten.

Na advies van de schoonheidsspecialiste kunt u er voor kiezen om de producten aan te schaffen. U doet dit uit eigen wil echter wel met de keuze van de juiste producten op advies. De producten worden in de salon gekocht en contant betaald. Wanneer u vaste klant bent in de salon is het mogelijk om producten ook via factuur (binnen 14 dagen na aanschaf) of abonnement te betalen. Is een product niet op voorraad dan kan het soms even duren voor het weer in de salon is. Wilt u zeker weten dat uw product er is geef dit dan 30 dagen voor aanschaf aan zodat uw product kan worden vastgehouden of nog kan worden besteld indien mogelijk. Producten kunnen alleen in de salon worden gehaald. Producten worden niet per post verstuurd tenzij u het risico, verpakking en verzendkosten voor eigen rekening neemt.

6.2. Retour

Producten kunnen niet worden terug gebracht tenzij de verpakking nog helemaal dicht, in originele staat en representatief is binnen 14 na aankoop.

U kan het bedrag dat u heeft betaald retour ontvangen of laten verrekenen tijdens een behandeling/ritueel.

Producten worden niet retour genomen wanneer u tegen het advies toch het product aan heeft willen schaffen.

Alleen producten die in deze salon zijn gekocht kunnen geretourneerd worden.

Deze overeenkomst is op voorbehoud van schrijf -en taalfouten. In overleg met de klant en salon kan het voorkomen dat sommige voorwaarden anders zijn. Deze voorwaarden zijn door beide partijen goedgekeurd.