

algemene voorwaarden 2023

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen die worden afgesloten binnen de salon van Vianen en Zoetermeer.

Contactgegevens:

Vianen:

Margaretha van Borselenstraat 25
4133 HS Vianen (Ut)

Zoetermeer:

Van Coehoornschan 18
2728 ET Zoetermeer (ZH)

Schoonheidssalon Y. Beauty Vianen - Zoetermeer

Telefoonnummer: 06-30319214 (tevens whatsapp en sms)

Mailadres: salon@ybeauty.nl / y.beauty@hotmail.com

Kvk: 53242602

1. Abonnement voor behandelingen.	3
1.1 Algemeen.	3
1.2 De behandelingen.	3
1.3 Korting.	3
1.4 Betaling.	4
1.5 Stopzetten van het abonnement.	4
1.6.1 Afspraak maken binnen het abonnement.	4
1.6.2 Afspraken buiten het abonnement om.	5
2. Product abonnement.	5
2.1 Algemeen.	5
2.2 Prijzen en korting.	6
2.3 De producten.	6
2.4 Het abonnement.	6
2.5 Betaling.	7
2.6 Stopzetten van het abonnement.	7
3. Wet persoonsgegevens.	8
3.1 Persoonsgegevens die wij verwerken.	8
3.2 Bijzondere en/of gevoelige.	8
3.3 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.	8
3.4 Geautomatiseerde besluitvorming.	9
3.5 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.	9
3.6 Delen van persoonsgegevens met derden.	10
3.7 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.	11
3.8 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.	11
3.9 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.	12

1. Abonnement voor behandelingen.

1.1 Algemeen.

Het abonnement loopt 12 maanden, in deze 12 maanden heb je recht op het aantal behandelingen die wij samen zijn overeengekomen. Is er een behandeling over na 12 maanden dan kan je deze tot drie maanden na de laatste betaling van het abonnement gebruiken.

Behandelingen kunnen niet doorgegeven of uitbetaald worden.

Na de 12 maanden kunnen we kijken of je weer een nieuw abonnement af wil sluiten of liever wil stoppen.

Voordat de eerste betaling zal plaatsvinden hebben wij een vast maandbedrag afgesproken, dit bedrag is afhankelijk van de overeengekomen behandelingen en is door beide partijen goedgekeurd. Er zit geen minimaal of maximaal bedrag aan een abonnement.

1.2 De behandelingen

Samen spreken we af hoeveel behandelingen je persoonlijk abonnement waard is en welke behandelingen er binnen je abonnement vallen.

Wil je in de 12 maanden toch een andere behandeling zoals afgesproken in het abonnement dan kan je deze behandeling los boeken en betalen. Is de behandeling van gelijke waarden (onder waarden wordt verstaan het totaalbedrag van de behandeling) dan kan je een behandeling uit het abonnement ruilen met de desgewenste behandeling.

Een abonnement wordt altijd voor één persoon afgesloten. (eventueel anders in overleg)

1.3 Korting

Wanneer je een abonnement afsluit van minimaal zes behandelingen of een totaalbedrag van €400,- per jaar (producten, acties en seizoenbehandelingen uitgesloten) wordt er 3% korting over het totaalbedrag per jaar verrekend.

Wanneer je abonnement acht of meer behandelingen of meer dan €550,- per jaar waard is (losse behandelingen zoals epilieren en harsen ect. En producten, acties en seizoenbehandelingen uitgesloten) krijg je 5% korting over de extra behandelingen zoals massages of de behandeling die je buiten je abonnement om boekt. De behandeling mag je contant (direct in de salon) of per factuur (binnen 14 dagen) betalen.

De korting is niet geldig op producten, acties, in combinatie met andere bonnen, op seizoenrituelen of vaste lage prijs behandelingen. De korting kan niet worden doorgegeven of worden gebruikt om een cadeaubon aan te schaffen.

De korting is alleen geldig in de 12 maanden dat het abonnement loopt. De korting loopt niet door wanneer je nog behandeling uit het abonnement over hebt.

1.4 Betaling.

Je krijgt een persoonlijk abonnementsnummer/klantnummer. Het afgesproken bedrag mag overgemaakt worden naar: IBAN NL71RABO0154153796 t.n.v. Y. Jonkers o.v.v. je persoonlijke nummer. Via je eigen bank kan je een automatische overschrijving instellen. Voor de laatste betaling krijg je van mij een mail zodat je op tijd je overschrijving kan stopzetten.

Elke betaling vindt in de eerste week van de nieuwe maand plaats (van 1 tot uiterlijk de 7^e van de maand) of in de laatste week van de maand (van 21 tot uiterlijk 28^e van de maand). Dit hebben we vooraf afgesproken en is duidelijk voor beide partijen.

Ben je verhinderd waardoor de betaling niet binnen de zeven dagen kan plaatsvinden geef dit dan tijdig aan zodat we kunnen kijken naar een oplossing.

Bij wanbetaling wordt er een boete rente van minimaal 15% in rekening gebracht over het openstaande bedrag. Zolang het bedrag niet is voldaan kan de salon het abonnement bevriezen. In geval van bevriezing zal de ingeplande afspraak geannuleerd en gevorderd worden in het abonnement. Bij aanhoudende wanbetaling wordt het abonnement vroegtijdig stop gezet. In geval van bevriezing of stop zetting hoeft de salon geen geld te retourneren.

1.5 Stopzetten van het abonnement.

Na 12 maanden wordt het abonnement automatisch gestopt, in overleg is het mogelijk om het zelfde abonnement opnieuw af te sluiten of om een nieuw abonnement samen te stellen. In verband met prijsverhogingen zal er ieder jaar opnieuw een maand bedrag worden vastgesteld en besproken.

Het is niet mogelijk om voor de 12 maanden het abonnement te ontbinden. Is het niet langer mogelijk om aan de betaling te voldoen geef dit dan tijdig door zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Het is niet mogelijk om een behandeling uit te laten betalen of door te geven aan derde.

Een abonnement wordt altijd voor één persoon afgesloten. (eventueel anders in overleg)

1.6.1 Afspraak maken binnen het abonnement.

Om een behandelingen uit het abonnement te kunnen besteden dient er een afspraak in de salon te zijn gemaakt. Met een abonnement heb je voorrang op andere klanten zolang er ruimte is in de agenda. Een afspraak dient minimaal 24 uur voor de daadwerkelijke afspraak gemaakt te worden, dit kan per mail, sms, whatsapp of telefoon.

Wanneer de afspraak niet door kan gaan dient dit 24 uur voor de afspraak te worden aangegeven via de mail, whatsapp, sms of telefoongesprek (wanneer de telefoon niet wordt aangenomen dien je een ander contactmiddel te gebruiken). De klant is ten alle tijden verantwoordelijk voor het tijdig inlichten van de praktijk.

Wanneer je op de dag van de afspraak niet aanwezig bent zal je worden gebeld en/of er wordt een mail/whatsapp gestuurd. Bij geen contact binnen 24 uur wordt de behandeling in mindering gebracht op het abonnement. Wanneer de klant de tweede keer niet op de afspraak aanwezig is wordt de behandeling in mindering gebracht op het abonnement. Wanneer een behandeling in mindering wordt gebracht betekent dit dat de behandeling komt te vervallen binnen het abonnement en dus niet meer gebruik kan worden. De maand kosten voor het abonnement blijven ongewijzigd.

1.6.2 Afspraken buiten het abonnement om.

Afspraak van behandelingen buiten het abonnement om kunnen in de salon contant of per factuur betaald worden. De factuur wordt dan via de mail verstuurd en dient binnen 14 dagen betaald te worden. Wanneer de afspraak niet door kan gaan dient dit 24 uur voor de afspraak doorgegeven te worden via de mail, whatsapp, sms of telefoongesprek (wanneer de telefoon niet wordt aangenomen dien je een ander contact middel te gebruiken).

Wanneer je op de dag van de afspraak niet aanwezig bent zal je worden gebeld en/of er wordt een mail gestuurd. Bij de tweede keer wordt de behandeling per factuur in rekening gebracht. Dit bedrag dient binnen 14 dagen betaald te worden. Na 14 dagen zal er een herinnering worden gestuurd. Wanneer er niet op de herinnering wordt gereageerd wordt er na 30 dagen 15% rente in rekening gebracht.

2.Product abonnement.

Met een product abonnement kan je producten voor een jaar aanschaffen en per maand betalen. Door gespreid te betalen is het gebruik van de producten toegankelijker. Een product abonnement heeft andere voorwaarde dan de abonnementen voor behandelingen. Het is mogelijk om producten en behandelingen in een abonnement te combineren, de voorwaarde voor zowel de producten als voor de behandelingen blijven zoals genoemd in de voorwaarde.

2.1 Algemeen

Samen kijken we naar de producten die je de komende 12 maanden gaat gebruiken. Elke maand betaal je een vast bedrag, dit bedrag ontstaat na de keuze van de producten, productlijn en het merk. Voordat de eerste betaling zal plaatsvinden hebben wij een vast maandbedrag afgesproken.

Dit bedrag is afhankelijk van de overeengekomen productkeuze door beide partijen.

2.2 Prijzen en korting

In een product abonnement wordt geen korting berekend over de producten. Afhankelijk van de mogelijkheden kan het zijn dat de salon een aanbieding kan maken. De salon is niet verplicht om een aanbieding te maken. De aanbieding kan per jaar en per abonnement wisselen. Prijzen van de producten kunnen tijdens de loop van het abonnement omhoog gaan. Wanneer de prijsstijging meer dan 3% is mag de salon dit in overleg met de klant in rekening brengen doormiddel van het samenstellen van een nieuw maandbedrag voor de nog openstaande producten. De salon mag in dit geval ook vragen om alle producten voor de oorspronkelijk prijs af te nemen zodat er geen producten meer in het abonnement staan. De salon is verplicht dit tijdig door te geven, dit betekend minimaal 30 dagen voor de prijsverandering van de producten intreed.

2.3 De producten.

Afhankelijk van de productkeuze is het mogelijk om verschillende lijnen te gebruiken. (Dit is van toepassing op de producten van lakshmi, lijnen vata, pitta en kapha) Zolang het product in dezelfde prijsklasse valt als het oorspronkelijk gekozen product.

Alle producten die mee naar huis worden genomen kunnen niet meer worden gewisseld voor een ander product.

Het is mogelijk om alle producten die binnen het abonnement vallen in een keer mee naar huis te nemen of om de producten te vervangen voor nieuwe zodra ze op zijn (afhankelijk van het abonnement is dit mogelijk zolang een nieuw product binnen het abonnement valt. Bijvoorbeeld in het abonnement is twee keer een crème opgenomen en er is er al één mee naar huis genomen, dan heeft de klant recht op nog een crème uit de zelfde prijsklassen). Indien op voorraad kan het product in de salon worden gehaald. Indien niet op voorraad kan het zijn dat het even kan duren voor het product weer voorradig is.

Producten worden niet per post verstuurd tenzij je zelf het risico, verpakking en verzendkosten betaald. Producten kunnen alleen op afspraak opgehaald worden.

2.4 Het abonnement.

Dit is een persoonlijk abonnement en niet mogelijk om te combineren met iemand anders (eventuele uitzondering in overleg).

Dit abonnement kan gecombineerd worden met behandelingen waardoor het een compleet abonnement wordt met behandelingen en producten. De

voorwaarden van de behandelingen binnen en buiten het abonnement staan genoemd in artikel 1 t/m 1.6.2

Wanneer het abonnement afloopt en nog niet alle producten binnen het abonnement zijn opgenomen worden deze producten alsnog uitgegeven. Tot drie maanden na de laatste betaling is het mogelijk om de nog resterende producten op te halen in de salon daarna vervalt het abonnement met de daarbij behorende producten. Producten kunnen alleen op afspraak worden gehaald. Is het product niet aanwezig wanneer je abonnement afloopt, dan heb je nog steeds recht op je producten zodra het weer voorradig is, ook als de 3 maanden voorbij zijn (alleen indien binnen deze 3 maanden is kortgesloten dat de producten worden opgehaald).

2.5 Betaling.

Je krijgt een persoonlijk abonnementsnummer/klantnummer. Het afgesproken bedrag mag overgemaakt worden naar: IBAN NL71RABO0154153796 t.n.v. Y. Jonkers o.v.v. je persoonlijke nummer Via je eigen bank kan je een automatische overschrijving instellen. Voor de laatste betaling krijg je van mij een mail zodat je op tijd je overschrijving kan stopzetten.

Elke betaling vindt in de eerste week van de nieuwe maand plaats (van 1 tot uiterlijk de 7^e van de maand) of in de laatste week van de maand (van 21 tot uiterlijk 28^e van de maand. Dit hebben we vooraf afgesproken en is duidelijk voor beide partijen.

Ben je verhinderd waardoor de betaling niet binnen de zeven dagen kan plaatsvinden geef dit dan tijdig aan zodat we kunnen kijken naar een oplossing.

Bij wanbetaling wordt er een boete rente van minimaal 15% in rekening gebracht over het openstaande bedrag. Zolang het bedrag niet is voldaan kan de salon het abonnement bevriezen. In geval van bevriezing zal de ingeplande afspraak geannuleerd en gevorderd worden in het abonnement. Bij aanhoudende wanbetaling wordt het abonnement vroegtijdig stop gezet. In geval van bevriezing of stop zetting hoeft de salon geen geld te retourneren.

2.6 Stopzetten van het abonnement.

Na 12 maanden wordt het abonnement automatisch gestopt, in overleg is het mogelijk om het zelfde abonnement opnieuw af te sluiten of om een nieuw abonnement samen te stellen. In verband met prijsverhogingen zal er ieder jaar opnieuw een maand bedrag worden vastgesteld en besproken.

Het is niet mogelijk om voor de 12 maanden het abonnement te ontbinden. Is het niet langer mogelijk om aan de betaling te voldoen geef dit dan tijdig door zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Het is niet mogelijk om een behandeling uit te laten betalen of door te geven aan derde.

Een abonnement wordt altijd voor één persoon afgesloten. (eventueel anders in overleg)

Deze overeenkomst is op voorbehoud van schrijf -en taalfouten. In overleg met de klant en salon kan het voorkomen dat sommige voorwaarden anders zijn. Deze voorwaarden zijn door beide partijen goedgekeurd.

3. Wet persoonsgegevens.

Y. Beauty Vianen - Zoetermeer verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wet persoonsgegevens is van toepassing voor alle klanten.

3.1 Persoonsgegevens die wij verwerken.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Medische achtergrond
- Behandel en aankoop geschiedenis
- Adres gegevens
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer

3.2 Bijzondere en/of gevoelige

persoonsgegevens die wij verwerken. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via salon@ybeauty.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3.3 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Y. Beauty Vianen - Zoetermeer verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om verantwoorde dienste uit te kunnen voeren

3.4 Geautomatiseerde besluitvorming.

Y. Beauty Vianen - Zoetermeer neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Y. Beauty Vianen - Zoetermeer) tussen zit.

3.5 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

Y. Beauty Vianen - Zoetermeer bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Medische achtergrond + behandel en aankoop geschiedenis:	Om een juiste en verantwoorde dienst uit te kunnen voeren wordt de behandelgeschiedenis, product aankopen en medische achtergrond opgeschreven.	Zo lang je klant bent of eerder wanneer het overbodig is geworden. Indien je langer dan 3 jaar niet in de salon bent geweest zullen de gegevens worden verwijderd.
Naam:	Om een persoonlijke dienstverlening te kunnen bieden. Voor het opstellen van facturen en abonnementen. Voor het maken van afspraken	Zo lang je klant bent. Indien je langer dan 3 jaar niet in de salon bent geweest zullen de gegevens worden verwijderd (De gegevens die op facturen staan zullen 7 jaar na het laatste factuur verwijderd worden)

Adres:	Voor het opstellen van een factuur of abonnement en het versturen van producten.	Zolang je klant bent die gebruik maakt van hiernaast genoemde diensten. (De gegevens die op facturen staan zullen 7 jaar na het laatste factuur verwijderd worden)
Mail adressen	Om in contact te blijven, voor het maken van afspraken en het verzenden van de nieuwsbrief, facturen en belangrijke informatie over diensten en producten. Wanneer je aangeeft geen nieuwsbrief te ontvangen	Zo lang je klant bent. Indien je langer dan 3 jaar niet in de salon bent geweest zullen de gegevens worden verwijderd.
	wordt het mail adres uitsluitend gebruikt om facturen en informatie over de afspraken te verstrekken	
Telefoonnummer	Uitsluitend om contact op te nemen over het maken/wijzigen van afspraken.	Zo lang je klant bent. Indien je langer dan 3 jaar niet in de salon bent geweest zullen de gegevens worden verwijderd.

3.6 Delen van persoonsgegevens met derden.

Y. Beauty Vianen - Zoetermeer verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

3.7 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

Y. Beauty Vianen - Zoetermeer gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

3.8 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je doen door contact op te nemen met Y. Jonkers via Salon@ybeauty.nl. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar salon@ybeauty.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Y. Beauty Vianen - Zoetermeer zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Y. Beauty Vianen - Zoetermeer wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende

link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

3.9 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Y. Beauty Vianen - Zoetermeer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via salon@ybeauty.nl